



# LEITBILD

# PARK DER GÄRTEN





Der **PARK DER GÄRTEN** steht für:

**INFORMATION,**  
**INSPIRATION** und  
**ERHOLUNG** für  
**ALLE!**



MISSION

ZWECK

Als gartenkulturelle Institution und gemeinnützige Gesellschaft, Schaufenster des Nds. Gartenbaus und Deutschlands größter Mustergartenanlage vertreten wir:

- die botanische Vielfalt – die wir bewahren
- aktuelle Trends aus dem Gartenbau – die wir präsentieren
- Information und Bildung für alle Garteninteressierte und Gärtner – die wir liefern
  
- Wir sollen wirtschaftlich erfolgreich und nachhaltig als (garten)kulturelle Informations- und Bildungseinrichtung allen Garteninteressierten zur Verfügung stehen
- Mit unseren Partnern eine einmalige Vielfalt der „Gartenkultur“ und der „Kultur im Garten“ auf Grundlage bewährter und immer neuer Programme und Programmpunkte saisonal präsentieren.



# ZIEL

## VISION

Als gartenkulturelle Institution und gemeinnützige Gesellschaft, Schaufenster des Nds. Gartenbaus und Deutschlands größter Mustergartenanlage wollen wir:

- ein besonderer bundesweit anerkannter Imageträger und Trendsetter für den Gartenbau sein
- als touristischer Leuchtturm in Deutschland Erholung und Entspannung bieten
- die kulturellen Inhalte in wirtschaftlicher und nachhaltiger Art und Weise unseren Gästen und Kunden präsentieren, deren besondere Zufriedenheit unser Ziel ist
- auf vielfältige Art und Weise Jung und Alt Wissen über Pflanzen vermitteln
- Pflanzen bewahren und ein Ort der „grünen“ Inspiration sein.
- stetig wachsen und eine nachhaltige Wertsteigerung und Sicherung des Unternehmens.
  
- Durch permanente Orientierung am Markt verbessern wir stetig unsere Position um Handlungsfreiheiten bei der Gestaltung der Zukunft zu schaffen, was uns auch zu einem attraktiven Arbeitgeber in der Region macht.



## WERTE

### EIGENSCHAFTEN

Als gartenkulturelle Institution und gemeinnützige Gesellschaft, Schaufenster des Nds. Gartenbaus und Deutschlands größter Mustergartenanlage haben wir folgende Eigenschaften:

- das Wohl unserer Gäste und Kunden ist unser höchstes Gut.
- die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen wir kompetent und verlässlich
- Servicequalität und die Einhaltung unserer Standards ist uns wichtig
- das vielfältige Erleben aller Generationen im Park ist unser Ziel
- das Einzigartige des Parks wird nachhaltig ausgebaut
- Innovatives und zukunftsorientiertes Handeln ist unser Anspruch
- die Qualität unserer Arbeit ist verlässlich hoch.
- Ideen und Anregungen sind uns wichtig und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Standards bei.



GELÄNDE

KASSE /  
GÄRTNERMARKT

VERWALTUNG

WIR

GASTRONOMIE

Niedersächsische  
GARTENAKADEMIE



WIR

Ein Leitbild ist nur so gut, wie es von allen Aktiven im Park verinnerlicht und umgesetzt wird. Daher ist das „WIR“ der entscheidende Faktor.

Und das SIND wir:

- WIR pflegen einen offenen, fairen und ehrlichen Umgang miteinander
- WIR wirken für unsere Gäste und Kunden mit Freude und Leidenschaft
- WIR sind kompetent, professionell, verlässlich und innovativ
- WIR begegnen unseren Kunden und Gästen mit hoher Wertschätzung
- WIR sind lernbereit und lösungsorientiert
- WIR bekennen uns zu den Zielen unseres Qualitätsmanagements
- WIR tragen Mitverantwortung für unseren Unternehmenserfolg
  
- WIR leben eine offene Unternehmenskultur, in der jeder als Teil des Ganzen seinen persönlichen Beitrag zum Gelingen leistet.
  
- **WIR sind die Repräsentanten des Parks - WIR sind der PARK!**



